

Эмоциональный интеллект и командообразование для руководителей высшего звена

Личная эффективность

Москва

16 академических часов

Семинары и тренинги

Сертификат

Программа обучения

Эмоциональный интеллект в работе руководителя

- Понятие и составляющие эмоционального интеллекта
- Эмоциональный интеллект и его влияние на личную эффективность
- Эмоциональный интеллект и его роль в межличностных коммуникациях в команде
- Самоконтроль и управление своим эмоциональными состояниями
- Как сознательно переходить из одного эмоционального состояния в другое?
- Регуляция собственного поведения в соответствии со своими эмоциями
- Социальная чуткость, эмпатия, эмоциональная поддержка
- Как развить эмпатию, внимательность и понимание чужих эмоций?
- Управление эмоциями других людей

Работа в команде. Принципы успешного командообразования

- Команда: принципы работы в команде
- Распределение ролей в команде
- Секреты успешной командной работе
- Руководитель – как team leader: качества управленца, которые позволяют создать эффективную команду
- Поддержка благоприятного психологического фона в команде и ее влияние на результаты компании

Эффективные коммуникации в команде

- Коммуникации как основа эффективной работы в команде
- Типичные проблемы коммуникаций в команде
- Способы повышения эффективности коммуникаций для достижения результатов
- Как руководитель помогает выстраивать эффективные коммуникации в команде?

Обратная связь сотрудникам

- Обратная связь как инструмент мотивации в команде
- Структура донесения обратной связи до сотрудников
- Ошибки обратной связи. Как не сделать обратную связь демотивирующим фактором?
- Негативная обратная связь и конструктивная критика. Разницы между обвинением, негативом и конструктивной критикой
- Как помочь сотруднику справиться со стрессом и не попасть под эмоциональное выгорание?

Документ, выдаваемый в результате обучения

По окончании обучения участники получают именной сертификат участника.

СЕРТИФИКАТ

Выдан

Об окончании программы обучения

Генеральный директор
центра «Профи-Карьера»
Т.О. Григорьева

Москва

Преподаватели

Тренерский состав подбирается под специфику организации.
