

## Эффективные переговоры: тактики выигрыша без поражения

Личная эффективность

Москва

16 академических часов

Семинары и тренинги

Сертификат

### Программа обучения

#### Основы ведения переговоров

- Что такое переговоры? Важные отличия переговоров от других видов коммуникации
- Сотрудничество, переговоры, борьба, спор и дискуссия
- Навыки успешной "самопрезентации" в начале переговоров. Образ и имидж переговорщика
- Как справиться с волнением, страхом, стартовой лихорадкой? Развитие личной уверенности и убедительности
- Подготовка к переговорам: какую информацию необходимо знать заранее?
- Фазы переговоров: подготовка, выбор позиции, поиск, тупик, завершение, анализ.
- Начало переговоров: создаем доверительную атмосферу

#### Что мы на самом деле делаем, когда ведём переговоры? Четыре вида деятельности в переговорах по Мاستенбруку

- Достижение результатов
- Воздействие на баланс сил
- Содействие конструктивной атмосфере
- Достижение процедурной гибкости

#### Переговорные тактики и приёмы, которые действительно работают

- Тактики достижения результатов: аргументация, наилучшая альтернатива, техника салями и др.
- Тактики влияния на баланс сил: альтернативные предложения, экспертиза, психологическое карате и др.
- Тактики воздействия на атмосферу в переговорах: комплименты, юмор, вопросы, вербализация эмоций и др.
- Тактики увеличения процедурной гибкости: утилизация, «незрелые идеи», совместный расчёт альтернатив и др.
- Активное слушание и умение задавать вопросы как инструменты для успешного ведения переговоров
- Я слышу Вас насквозь". Умение слушать и слышать собеседника – ключ к эффективным переговорам

#### Манипуляции и возражения в переговорах и противостояние им

- Что такое манипуляция?
- Манипулятивные приёмы, направленные на изменение состояния партнёра
- Манипулятивные приёмы, направленные на запуск стереотипной реакции
- Эмоциональное манипулирование: давление на кнопки
- Лингвистическое манипулирование: как воздействовать на партнёра, встраивая в свою речь скрытые речевые внушения
- Приёмы противостояния манипуляциям
- Как грамотно реагировать и работать с возражениями? Парирование замечаний собеседников: ищем грань уместного парирования.
- Как понять, чего на самом деле хочет оппонент?

#### Аргументация и контраргументация

- Навыки аргументации, прояснения сомнений и возражений
- Общие принципы контраргументации. Как найти подходящий контраргумент?
- Приёмы обработки контраргументов из продаж: псевдоогласие, прояснение, переформулирование в вопрос, выявление намерения
- Фокусы языка – приёмы расшатывания аргументов партнёра. Техника создания новых аргументов
- Техники убеждения. Выстраивание понятной, ясной и убедительной линии аргументации

#### Жёсткие переговоры

- Общие характеристики жёстких переговоров
- Техники жёстких переговоров: вбивание клина, снижение значимости ресурса, перевод стрелок, апелляция к будущему и др.
- Противодействие психологической агрессии на переговорах

## Переговоры “выиграть-выиграть”

- Позиционный торг и принципиальные переговоры
- Мягкий, жёсткий и принципиальный подходы в переговорах
- Четыре столпа принципиальных переговоров: люди, интересы, варианты, критерии

## Грамотное завершение переговоров: как закончить переговоры на позитивной ноте?

### Документ, выдаваемый в результате обучения

По окончании обучения участники получают именной сертификат участника.



Есть вопрос? Оставьте нам сообщение

### Преподаватели

#### Тетерина Татьяна Николаевна:

- Эксперт в области личных деловых коммуникаций и делового общения
- Профессиональный бизнес-тренер
- Сертифицированный коуч международной квалификации. Сертификат Professional Coach ICU
- Член международной Ассоциации коучей ИСТА
- Специалист с 17-ти летним опытом в области обучения и развития персонала организаций, коучинга, разработки и проведения бизнес-тренингов и осуществления посттренинговой поддержки персонала

### Тарифы на участие

	ОЧНЫЙ	ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЯ
	Живое присутствие на обучении у нас в учебном центре	Дистанционное подключение по Интернету к живому обучению
Стоимость обучения	<b>18 500 руб.</b>	<b>16 950 руб.</b>
Время обучения	11:00-18:00 С отрывом от работы	11:00-18:00 С частичным отрывом от работы
Материалы курса в электронном виде	□	□
Именной документ об обучении	□	□
Доставка документов курьерской службой или почтой России	□	□
Возможность живой индивидуальной консультации у экспертов	□	-
Пакет участника (ручка, блокнот, печатный раздаточный материал)	□	-
Возможность участия по гарантийному письму	□	-

При регистрации 2х и более человек через официальный сайт [www.seminarna.ru](http://www.seminarna.ru) - скидка 10% от любого выбранного тарифа.

При регистрации физического лица (плательщик – физическое лицо, а не организация) - скидка 10% от любого выбранного тарифа.

Наше расположение в историческом центре Москвы

г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б корпус 1

4 минуты пешком от м. Пролетарская, в пешей доступности от значимых достопримечательностей города



Крутицкое подворье



Кремль



Новоспасский монастырь



Театр на Таганке

Есть вопрос? Оставьте нам сообщение

---

Есть вопрос? Оставьте нам сообщение