

Управление сложными организационными изменениями

Стратегическое и оперативное управление

Москва

16 академических часов

Семинары и тренинги

Сертификат

Программа обучения

Общее описание Системного подхода и его применения в менеджменте

- Система. Основные определения системного подхода: цель деятельности, граница, подсистема, компонента, контекст, цель анализа, модель, точка зрения, декомпозиция, ресурсы, результаты, словарь
- Жесткие и мягкие системы организации, специфика проведения изменений в них
- Применения системного подхода в менеджменте при управлении сложными организационными изменениями

Общее описание организационных изменений

- Основные определения. Характеристика проблемы как разрыва между существующим и желаемым состоянием
- Измерение проблемы (потребности изменения) в направлениях Нерезультативности, Неэффективности и Неэкономичности деятельности системы. Классификация проблем с точки зрения степени требуемого вмешательства и уровня требуемого вмешательства (матрица Пью)
- Факторы, определяющие сложность организационных изменений. Ограниченные, слабо ограниченные и неограниченные проблемы. Классификация проблем по уровням инженерной психологической сложности
- Основные методы формулировки задач на изменение. Измерение результативности и эффективности управленческих решений. Применение инструментов управленческого учета для оценки краткосрочных и долгосрочных решений (дифференцированный учет)
- Проектный подход к управлению – система реализации сложных организационных изменений. Основные определения и подсистемы Проектного подхода к управлению. Этапы проектной деятельности. Управление рисками в Проектной деятельности

Этапы проекта проведения сложных организационных изменений

- Влияние специфики требуемых изменений на последовательность этапов проекта. Сравнительный анализ различных подходов (стратегий) к разработке и постановке целей организационных изменений
- Основные этапы проекта по проведению сложных организационных изменений: описание существующей ситуации, проектирование желаемой ситуации, анализ проблемной области, выбор адекватной стратегии проведения изменений, планирование изменений, осуществление изменений, закрытие проекта

Использование системного подхода на разных этапах проведения сложных организационных изменений

- Основные инструменты и специфика их применения на этапе описания существующей и/или желаемой системы (наглядная картинка, системная карта, схема влияния, схема вход-выход, функциональные модели бизнес процессов)
- Основные инструменты и специфика их применения на этапе анализа проблемной области (схема причинно следственного анализа, схема поля сил)
- Основные инструменты и специфика их применения на этапе выбора адекватной стратегии проведения изменений (матрица Пью)
- Основные инструменты и специфика их применения на этапе планирования изменений (сетевой график, диаграмма Ганта)

Практикум

- Применение полученных инструментов для решения конкретных задач слушателей (практическая работа в группах по 5-8 человек)

Тарифы на участие

При регистрации 2х и более человек через официальный сайт www.seminarna.ru - скидка 10% от любого выбранного тарифа.

При регистрации физического лица (плательщик – физическое лицо, а не организация) - скидка 10% от любого выбранного тарифа.