

Процессный подход к управлению предприятием

Стратегическое и оперативное управление

Москва

16 академических часов

Семинары и тренинги

Сертификат

Программа обучения

Процессный подход к управлению

- Сравнение процессного, функционального и проектного подхода к управлению, определение обоснованности применения того или иного подхода для конкретного предприятия
- Принципы построения процессного подхода и различные варианты его реализации в зависимости от сложности решаемой проблемы
- Основные определения процессного подхода: бизнес-процесс, функция, вход, выход, исполнитель, граница, владелец, потребитель, KPI
- Ключевые показатели эффективности, результативности и экономичности бизнес процесса (KPI). Пошаговая методика определения KPI результативности и эффективности для подразделения, бизнес процесса
- Основные методы улучшения бизнес процессов (инжиниринг и реинжиниринг Бизнес процессов)

Моделирование бизнес-процессов

- Основные принципы моделирования бизнес процессов
- Методология SADT
- Стандарты описания бизнес процессов (IDEF, ARIS)
- Средства автоматизации разработки Бизнес процессов (CASE)
- Распространенные ошибки и заблуждения (мифы и реальность) моделирования бизнес процессов

Отработка практических навыков

- Описание реальных бизнес процессов (выбранных слушателями)
- Определение KPI
- Разработка предложений по их улучшению
- Разработка системы процессного подхода к управлению
- Разработка программы изменений по внедрению данных предложений

Тарифы на участие

БЮДЖЕТ

15 950 руб.

Оптимальное решение для тех, кому нужно пройти обучение с ограниченным бюджетом

В стоимость входит:

- Участие в курсе
- Пакет участника (ручка, блокнот, рабочая тетрадь)
- Презентация курса в электронном виде
- Вкусные кофе-паузы
- Именной сертификат
- Удостоверение о повышении квалификации от 3х дней обучения

СТАНДАРТ

17 500 руб.

Оптимальное решение для тех, кому важен комфорт и максимум инструментов для работы

В стоимость входит:

все, что в «Бюджете», а также:

- Обед
- Расширенный пакет материалов к курсу (шаблоны документов, инструментарий, кейсы и др.)
- Вызов курьера
- Возможность обучения по гарантийному письму

При регистрации 2х и более человек через официальный сайт www.seminarna.ru - скидка 10% от любого выбранного тарифа.

При регистрации физического лица (плательщик – физическое лицо, а не организация) - скидка 10% от любого выбранного тарифа.
