

Семинар: Процессное управление. Основы описания бизнес-процессов. Оптимизация и регламентация

Стратегическое и оперативное управление

Даты проведения семинара:

16.03-17.03.2020 18.05-19.05.2020 05.10-06.10.2020

Москва

16 академических часов

Семинары и тренинги

Сертификат

Программа обучения

ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ. ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Система управления бизнесом
- Типы организационных структур
- Проектирование организационной структуры
- Процессное управление. Преимущества процессного управления
- Понятие бизнес-процесса. Описание бизнес-процесса
- Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами
- Функции, ответственность и полномочия владельцев бизнес-процессов

ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ВЫДЕЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Как увидеть бизнес-процессы и начать применять?
- Идентификация и выделение бизнес-процессов
- Категории бизнес-процессов: основные, обеспечивающие и управленческие
- Уровни выделения бизнес-процессов
- Типовые бизнес-процессы в деятельности организации
- Какие процессы и управленческие решения можно сделать типовыми?
- Регламенты бизнес-процессов

ТЕХНОЛОГИИ ОПИСАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Методологии моделирования бизнес-процессов
- Графический язык моделирования бизнес-процессов
- Модель бизнес-процессов
- Нотация BPMN
- Основные графические элементы моделирования
- Диаграмма бизнес-процесса, построение диаграмм бизнес-процесса
- Программные продукты моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов

РЕГЛАМЕНТАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Структура документации на различных уровнях управления при внедрении процессного подхода
- Процессные регламенты. Внедрение системы регламентации бизнес-процессов
- Программные продукты для анализа. Описания и регламентации бизнес-процессов

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Сущность и принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- Технологии реинжиниринга бизнес-процессов
- Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов
- Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов
- Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов

АНАЛИЗ И ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Инструменты бережливого производства LeanProduction
- Виды потерь. Поиск и устранение потерь в процессах.
- Система 5S. «6 сигм»

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard –BSC)
- Разработка ключевых показателей бизнес-процессов KPI

БЮДЖЕТ

16 950 руб.

Оптимальное решение для тех, кому нужно пройти обучение с ограниченным бюджетом

В стоимость входит:

- Участие в курсе
- Пакет участника (ручка, блокнот, рабочая тетрадь)
- Презентация курса в электронном виде
- Вкусные кофе-паузы
- Именной сертификат
- Удостоверение о повышении квалификации от 3х дней обучения

СТАНДАРТ

18 500 руб.

Оптимальное решение для тех, кому важен комфорт и максимум инструментов для работы

В стоимость входит:

все, что в «Бюджете», а также:

- Обед
- Расширенный пакет материалов к курсу (шаблоны документов, инструментарий, кейсы и др.)
- Вызов курьера
- Возможность обучения по гарантийному письму

При регистрации 2х и более человек через официальный сайт www.seminarna.ru - скидка 10% от любого выбранного тарифа.

При регистрации физического лица (плательщик – физическое лицо, а не организация) - скидка 10% от любого выбранного тарифа.
